

ОФЕРТА
на заключение агентского договора
на продвижение и реализацию туристского продукта и отдельных туристских услуг

г. Санкт-Петербург

«__»_____ 2026 г.

Настоящий документ, опубликованный в ограниченно-свободном доступе в сети Интернет по адресу: <https://mercury-europe.ru>, представляет собой официальное предложение (оферту) и содержит все существенные условия агентского договора на продвижение и реализацию туристского продукта, вне зависимости от территории, на которой оказываются услуги (далее – «туристский продукт»), и отдельных туристских услуг (далее – «туристские услуги», «отдельные туристские услуги»).

Общество с ограниченной ответственностью «Туристическая фирма «Меркурий», далее именуемое – **«Туроператор»**, предлагает неопределенному кругу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, зарегистрированных в соответствии с законодательством РФ и обладающих необходимой правоспособностью, являющихся пользователями на вышеуказанном сайте в сети Интернет, далее именуемых «Агент», в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации заключить настоящий договор путем принятия (акцепта) оферты (далее - Договор) на условиях, указанных ниже.

Все изменения в договоре могут осуществляться в порядке обмена электронными письмами (иными электронно-цифровыми способами) или уведомлениями Агента и/или Туроператора через систему бронирования, или в одностороннем порядке путем опубликования на Сайте по вышеуказанному адресу в сети Интернет.

Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ.

Договор заключается путем полного и безоговорочного акцепта, совершенного лицом, откликнувшимся на оферту. Акцептом оферты является направление Агентом заявки на бронирование туристских продуктов или отдельных туристских услуг и/или получение Туроператором Заявления о присоединении к настоящей оферте по форме, утвержденной Туроператором в Приложении № 3 к настоящему Договору (далее - Заявление).

Договор заключается на приведенных ниже условиях:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Агент обязуется по поручению Туроператора за вознаграждение от своего имени, но за счет Туроператора, осуществлять продвижение и реализацию туристам и/или иным заказчикам туристских продуктов/отдельных туристских услуг, сформированных и предоставляемых Туроператором, на условиях, определяемых настоящим договором.

1.2. Агент проводит коммерческую деятельность по реализации туристских продуктов/отдельных туристских услуг Туроператора в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение расходов Агента, связанных с исполнением поручения Туроператора по настоящему договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, Интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Агенту в соответствии с п. 4.12. настоящего договора.

1.3. Агент осуществляет реализацию туристских продуктов Туроператора/ отдельных туристских услуг в соответствии с содержащимися в настоящем договоре указаниями Туроператора и в пределах, установленных настоящим договором полномочий. Агент реализует Туристские продукты/ отдельные туристские услуги посредством заключения Договоров о реализации Туристского продукта/ отдельных туристских услуг с туристами или иными заказчиками, соответствующих законодательству РФ. В целях исполнения поручения Туроператора Агент самостоятельно совершает необходимые юридические и иные действия, направленные на продвижение и реализацию туристского продукта/ отдельных туристских услуг.

1.4. Агент направляет Туроператору уведомление о заключении договора о реализации туристского продукта в порядке и сроки, установленные Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.03.2023 г. № 417, но не позднее 5 числа каждого месяца, следующего за истекшим календарным месяцем. В случае нарушения Агентом срока направления уведомления о заключении договора о реализации туристского продукта Туроператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

1.5. В соответствии с требованиями ст.10.4 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" Туроператор передает в Государственную информационную систему «Единая информационная система электронных путевок» (ГИС ЕИСЭП) сведения, содержащиеся в договоре о реализации туристского продукта, и иные сведения, подлежащие передаче

туроператором в ГИС ЕИСЭП. Агент сообщает заказчикам туристских продуктов об обязанности передачи сведений в ГИС ЕИСЭП.

1.6. Каждая из сторон по настоящему Договору гарантирует, что на момент его заключения и в течение всего срока его действия, обладает всеми необходимыми документами для осуществления туристской деятельности.

1.7. В целях исполнения настоящего договора Туроператор, по письменному запросу (заявке) Агента, предоставляет Агенту полномочие на реализацию туристского продукта/ отдельных туристских услуг, а Агент реализует туристу и/или иному заказчику туристский продукт/ отдельные туристские услуги Туроператора.

1.8. Туроператор формирует туристские продукты/отдельные туристские услуги в сфере внутреннего и международного туризма.

1.9. Вся коммерческая информация, ставшая известной Агенту в ходе исполнения настоящего Договора, является коммерческой тайной и не подлежит разглашению. В случае разглашения сведений, составляющих коммерческую тайну, Агент обязан возместить Туроператору все понесенные в результате такого разглашения убытки.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Туроператор обязан:

2.1.1. По запросам Агента предоставлять Агенту информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего договора и реализации туристского продукта/ отдельных туристических услуг, включая информацию о потребительских свойствах туристского продукта/ отдельных туристических услуг и безопасности туристского продукта в объеме, необходимом для последующей реализации Агентом туристского продукта/ отдельных туристических услуг и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ».

2.1.2. Информировать Агента об изменениях цен на туристские продукты/ отдельные туристические услуги Туроператора, и об изменении состава услуг.

2.1.3. При условии соблюдения Агентом условий настоящего договора уплатить Агенту вознаграждение.

2.1.4. В соответствии с требованиями ст.4.3. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» внести сведения о заключении настоящего договора в Единый федеральный реестр турагентов (ЕФРТА) в течение 3-х рабочих дней со дня заключения настоящего договора.

2.2. Туроператор вправе:

2.2.1. Производить замену услуг, входящих в туристский продукт/отдельные туристские услуги, на аналогичные услуги или с предоставлением в пользу Агента услуг более высокого класса без доплаты со стороны Агента.

2.2.2. При неисполнении Агентом любого из денежных обязательств, установленных настоящим договором, отказать в предоставлении забронированного туристского продукта / отдельных туристических услугах и/или изменить его потребительские свойства, и/или приостановить оказание услуг, предусмотренных заявкой на бронирование туристского продукта/ туристических слуг, уведомив Агента в разумные сроки. Понесенные Агентом убытки, связанные с исполнением Туроператором прав, предусмотренных настоящим пунктом договора, Туроператором не возмещаются, ответственность перед заказчиком туристского продукта/ туристических услуг за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта/ туристических услуг несет Агент.

2.2.3. Допускать дополнительно согласованные изменения в программе конкретно-определенного путешествия. Использование туристом туристского продукта/ туристических услуг, сформированного Туроператором по заявке Агента, хотя бы и в измененном виде, без одновременного предъявления письменной претензии Агенту или Туроператору, является надлежащим доказательством факта согласия Туриста на изменение условий путешествия. Совершение в письменной форме установления факта изменения обязательств в соответствии с настоящим пунктом договора не требуется. Агент обязуется предусмотреть указанный порядок внесения изменений в договор с заказчиком туристского продукта или отдельных туристских услуг.

2.3. Агент обязан:

2.3.1. Реализовывать предоставленные (подтвержденные) Туроператором туристские продукты/ туристические услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

2.3.2. Осуществлять продвижение туристских продуктов/ туристических услуг Туроператора в согласованной с Туроператором форме.

2.3.3. Заключать с туристом (иным заказчиком туристского продукта) в письменной форме договор о реализации туристского продукта, соответствующий Правилам оказания услуг по реализации туристского

продукта, установленными Постановлением Правительства РФ от 13 мая 2026 г. N 551, требованиям законодательства РФ о защите прав потребителей, Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и иным применимым законодательством.

Заключение с туристом договора о реализации туристского продукта в случае бронирования отдельных туристских услуг, **недопустимо**, так как накладывает на заказчика и Туроператора дополнительные обязанности, не предусмотренные законодательством.

2.3.4. При заключении договора о реализации туристского продукта / отдельных туристских услуг предоставлять туристу (иному заказчику) в письменной форме полную и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, информацию о безопасности туристского продукта в объеме, обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ». Данная информация предоставляется Агентом только после уточнения Агентом у Туроператора потребительских свойств конкретного туристского продукта/отдельной туристической услуги.

2.3.5. При заключении договора о реализации туристского продукта предоставлять туристу (иному заказчику) в письменной форме информацию в соответствии с пунктами приложения №4.

2.3.6. Уведомить Туроператора о заключении договора о реализации туристского продукта в течение 5 рабочих дней со дня заключения договора, но не позднее 5-го числа месяца, следующего за истекшим календарным месяцем в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.03.2023 г. № 417, по форме, установленной Туроператором, в целях передачи сведений в ГИС ЕИСЭП.

2.3.7. Производить бронирование туристского продукта / отдельных туристских услуг, изменение и аннуляцию заявок на бронирование только в письменном виде и в соответствии с условиями, установленными разделом 3 настоящего договора.

2.3.8. Перечислять Туроператору денежные средства за туристские продукты / отдельные туристские услуги, реализуемые Агентом по настоящему договору, в соответствии с условиями, установленными разделами 3 и 4 настоящего договора.

2.3.9. Своевременно предоставлять туристам документы, необходимые для совершения путешествия. Туроператор не несет обязательств по предоставлению Агенту каких-либо документов, относящихся к туристскому продукту / отдельных туристских услуг, за исключением документов, прямо предусмотренных настоящим договором.

2.3.10. Своевременно доводить до сведения туристов информацию обо всех изменениях, вносимых Туроператором в программу путешествия.

2.3.11. Накануне поездки уточнять у Туроператора место и время вылета, иные существенные данные; информировать туриста (иного заказчика) о возможных изменениях.

2.3.12. В случае изменения организационно-правовой формы Агента, реорганизации Агента, смены органов управления Агента и/или лиц, уполномоченных принимать решения, требуемые по настоящему Договору, возникновения законных правопреемников, к которым перешел весь объем прав и обязанностей Агента или его часть по настоящему Договору, изменения в экономическом положении Агента, вызванного началом процедуры банкротства в отношении него, равно и признания Агента банкротом, изменения реквизитов Агента, включая изменения адреса места нахождения и/или почтового адреса или адреса банковского учреждения Агента, осуществляющего операционно-кассовое обслуживание, изменения банковских счетов Агента, ИНН или заменяющих его кодов налогоплательщика, а также изменения номеров телефонов Агента и иных средств связи с Агентом, требуемых для надлежащего исполнения настоящего договора, Агент обязуется в течение семи календарных дней с момента наступления любого из перечисленных в настоящем пункте событий письменно уведомить об этом Туроператора.

2.3.13. Получить от туристов и иных заказчиков письменное согласие на обработку их персональных данных (в целях исполнения настоящего договора). Акцептом настоящего договора, Агент гарантирует наличие указанного согласия. Агент обязуется в безусловном порядке компенсировать Туроператору любые расходы, связанные с отсутствием письменного согласия туристов и иных заказчиков продукта / отдельных туристских услуг.

2.3.14. Получить согласие на обработку их персональных данных. Агент обязуется представлять оригинал указанного письменного согласия по первому требованию Туроператора. Агент поручает Туроператору обработку персональных данных третьих лиц и несет ответственность перед субъектами персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в том числе, но не ограничиваясь: в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Туроператор соблюдает конфиденциальность персональных данных и

обеспечивает безопасность данных при их обработке определением угроз безопасности персональных данных, применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, применением прошедшей в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных, учетом машинных носителей персональных данных, обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, установлением правил доступа к персональным данным, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных, контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных. Туроператор не обязан получать согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

2.3.15. Предоставлять Туроператору отчет Агента, сформированный по дате выезда туристов, по форме, утверждённой в Приложении № 5. Отчет Агента предоставляется не позднее 5 календарных дней после окончания каждого отчетного периода (отчетным периодом является последнее число каждого месяца) по электронной почте с одновременным направлением Туроператору оригинала отчета или с использованием системы ЭДО. Обязательства Агента считаются выполненными на дату утверждения Туроператором отчета.

2.4. Агент вправе:

2.4.1. Запрашивать и получать у Туроператора информацию, указанную в п. 2.1.1. настоящего договора.

2.4.2. Получить агентское вознаграждение, которое выплачивается Агенту при условии полного соблюдения последним условий настоящего договора.

2.4.3. Потребовать изменения или расторжения Договора.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА/ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ

3.1. Бронирование туристического продукта/ туристических услуг происходит через подачу заявок в системе бронирования Туроператора. Логин и пароль в систему бронирования предоставляется Агенту после заполнения формы регистрации. Право доступа для совершения конклюдентных действий по заказу услуг предоставляется после получения от Агента Заявления на присоединение к данному Договору.

3.1.1. Туроператор вправе ограничить Агенту доступ к личному кабинету в следующих случаях:

- нарушение Агентом условий настоящего Договора;
- нарушение платежной дисциплины, включая суммы неустоек и штрафов указанных в п.3.6, п. 5.1, 5.2. настоящего договора.

3.2. После получения запроса Туриста на бронирование услуг Агент направляет Туроператору Заявку на бронирование туристского продукта/отдельных туристских услуг в которой должны содержаться данные в соответствии с формой приложения № 3 Договора.

3.3. Стороны признают конклюдентные действия Агента по бронированию туристского продукта/отдельных туристских услуг посредством Заявки на бронирование, в том числе, направленной с использованием конфиденциальных «логина» и «пароля», юридически значимым выражением воли Агента совершить сделку на предлагаемых в данном Договоре и в Заявке.

3.4. В случае наличия у Туроператора туристского продукта /отдельных туристских услуг, соответствующего требованиям, содержащимся в Заявке на бронирование, Туроператор направляет Агенту подтверждение возможности оказания услуг и (или) счет на оплату.

3.5. Обязанность Туроператора по предоставлению Агенту туристского продукта / отдельных туристских услуг возникает после перечисления (внесения) Агентом 100 процентов денежных средств за соответствующие услуги. Туроператор выдаёт Агенту документы, необходимые для совершения туристами путешествия, после полной оплаты Агентом счёта.

3.6. Комплект документов, необходимых для совершения путешествия и подтверждающих право Туриста на оплаченные им туристические услуги выдается Туроператором не ранее 7 дней до начала тура, но не позднее 24 часов до начала тура.

3.7. За каждое изменение в бронировании (исправление ошибок в фамилии, исправление неточностей в

бронировании, допущенных по вине Агента) Туроператор имеет право взыскать с Агента штраф в соответствии с информацией, указанной в системе бронирования Туроператора.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ

4.1. Цена туристских продуктов / отдельных туристских услуг Туроператора указывается в выставленном Туроператором счете. Цены Туроператора, указанные в ценовых приложениях, а также в сети Интернет на официальном сайте Туроператора: <https://mercury-euro.ru> являются справочными, не являются офертой и могут быть изменены в одностороннем порядке.

При реализации туристских продуктов в сфере международного выездного туризма, а также отдельных туристских услуг, оказываемых за пределами Российской Федерации, основной ценой является цена, определяемая в иностранной валюте (у.е.). Рублёвый эквивалент определяется по курсу Туроператора на дату совершения платежа, в соответствии с п. 4.7 Договора.

4.2. Все счетаставляются в российских рублях. Все виды платежей по настоящему договору производятся в российских рублях. Расчеты между Агентом и Туроператором производятся наличными денежными средствами в кассу Туроператора или в безналичном порядке.

4.3. Агент обязан произвести оплату забронированных услуг в соответствии с графиком платежей указанных в системе бронирования Туроператора.

4.4. Оплата счёта после начала путешествия допускается исключительно с предварительного письменного согласия Туроператора.

4.5. Туроператор вправе не представлять забронированные услуги и не передавать документы до поступления от Агента полной оплаты соответствующего счёта.

4.6. Днем оплаты Агентом заявки на бронирование считается дата зачисления денежных средств на счет Туроператора или дата поступления денежных средств в кассу Туроператора.

4.7. Денежные средства, поступившие в рабочие дни до 19:00 (время московское), зачисляются по внутреннему курсу Туроператора, действующему в день оплаты. Денежные средства, поступившие после 19:00 (время московское), зачисляются по внутреннему курсу Туроператора, определённого для следующего дня.

4.8. В случае переносов денежных средств, поступивших в оплату одной заявки на бронирование услуг, оказываемых за пределами Российской Федерации, на другую заявку на бронирование услуг, оказываемых за пределами Российской Федерации, применяется внутренний курс Туроператора на дату поступления платежа на заявку, с которой осуществляется перенос.

Перенос денежных средств в качестве оплаты заявки на бронирование услуг на территории Российской Федерации осуществляется в сумме российских рублей (рублёвого эквивалента), вне зависимости от курса Туроператора и вида заявки, с которой переносится оплата.

4.9. Безналичная оплата заявок на бронирование без предварительно выставленного Туроператором счета не допускается.

4.10. **Вознаграждение Агента** составляет 500 рублей за одно бронирование, услуги по которому были оказаны Туроператором, и удерживается Агентом самостоятельно. Стороны могут согласовать иной размер агентского вознаграждения в подтверждении на бронирование. Туроператор выставляет счет на оплату с указанием общей цены, размера вознаграждения и размера денежных средств, подлежащих перечислению Агентом. Вознаграждение не начисляется по заявкам на бронирование, которые были аннулированы Агентом по каким-либо причинам.

4.11. Дополнительная выгода, полученная Агентом при реализации туристского продукта / отдельных туристских услуг, является собственностью Агента, которая не является предметом поручения Туроператора, на которую Туроператор не претендует. В случае отказа заказчика от договора с Агентом по каким-либо причинам, Агент обязуется возратить заказчику всю полученную по договору дополнительную выгоду.

4.12. Проценты на предоплату не начисляются и уплате не подлежат.

4.13. В случае удорожания туристских продуктов / отдельных туристских услуг по объективным причинам, в том числе в результате:

- повышения транспортных тарифов, изменения стоимости перелета (более 2% от действующих тарифов на момент выставления Туроператором счета);

- введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей,

Агентом осуществляется доплата на основании дополнительных счетов, выставляемых Туроператором.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. При отказе туриста от договора, Туроператор производит возврат денежных средств за вычетом фактически понесённых расходов. Фактически понесенными расходами Туроператора являются денежные средства, уплаченные им третьим лицам, в том числе неустойки и штрафы, оплаченные во исполнение обязательств по договорам с контрагентами, а также - иные расходы. Суммы фактических расходов, в зависимости от сроков изменения условий бронирования и аннуляций указываются Туроператором в системе бронирования.

Агент принимает на себя ручательство за неисполнение сделки заказчиком туристского продукта / отдельных туристских услуг без дополнительного вознаграждения.

5.2. За просрочку обязательств по оплате Агент по требованию Туроператора уплачивает Туроператору штрафную неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности. Данная неустойка оплачивается сверх выплат указанных в п. 5.1. настоящего договора.

5.3. Применение мер по обеспечению исполнения обязательств, в том числе указанных в п. 3.7., п. 5.1., п. 5.2. настоящего договора, является правом, а не обязанностью Туроператора и осуществляется им по своему усмотрению.

5.4. Сумма в счет оплаты указанных в п.3.7, п. 5.1, 5.2. настоящего договора неустойки и возмещения убытков Туроператора должна быть оплачена Агентом в срок, не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня наступления обстоятельств, повлекших применение неустойки.

5.5. Туроператор не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

- за действия Агента, связанные с неправильным оформлением бронирования или иных документов, необходимых для совершения путешествия;
- за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов потеря или повреждение багажа) и связанные с этим изменения объемов и сроков оказания туристского обслуживания. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные, автобусные перевозчики в соответствии с действующим законодательством РФ;
- за действия страховых организаций;
- за действия посольств, консульств, визовых центров и таможенных служб;
- за отсутствие у туристов Агента проездных документов, ваучеров, путевок, иных документов, необходимых для совершения путешествия, выданных им Туроператором или Агентом;
- по возмещению денежных затрат туристов Агента за оплаченное туристское обслуживание, если туристы в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Туроператором услуг, и не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в Договоре и Приложениях к нему туристских услуг.

5.6. Туроператор обеспечивает оказание туристу всех услуг, указанных в подтверждённом и оплаченном Агентом бронировании, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристом и (или) иным заказчиком.

5.7. Туроператор и Агент несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств как друг перед другом, так и перед туристом и (или) иным заказчиком. Туроператор и Агент самостоятельно отвечают перед туристом и (или) иным заказчиком за исполнение своих обязательств.

5.8. По договору о реализации туристского продукта, заключенному Агентом, Туроператор несет ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание туристу и (или) иному заказчику услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

5.9. Туроператор не отвечает перед туристами или иными заказчиками туристского продукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами (иным заказчиком туристского продукта), если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо. Услуги, предоставляемые Агентом туристу или иному заказчику по договору о реализации туристского продукта, но не указанные Туроператором в подтверждении Заявки на бронирование туристского продукта, не являются предметом настоящего договора и предоставляются Агентом под свою ответственность. Ответственность Туроператора перед туристом (иным заказчиком туристского продукта) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Туроператора по договору о реализации туристского продукта возникает с момента передачи Агентом туристу (иному заказчику) документов, необходимых для совершения путешествия, а также при условии надлежащего исполнения Агентом его обязательств перед Туроператором по настоящему договору, включая полную оплату заявки.

5.10. Агент несет ответственность перед Туроператором и туристами за непредставление или представление ненадлежащей информации о туристском продукте / отдельных туристских услугах, их потребительских свойствах, в том числе информации, указанной в п.п. 2.3.3, 2.3.4, 2.3.5., настоящего договора, а также за нарушение порядка предоставления услуг, установленного настоящим договором.

5.11. Агент несет ответственность за сохранность документов и материальных ценностей, переданных ему Туроператором для исполнения настоящего договора.

5.12. Агент несет ответственность за правильность указанных в заявке данных о туристах, туристских услугах и своевременную передачу Туроператору денежных средств, а также необходимых и оформленных в надлежащем порядке документов туристов.

5.13. Туроператор не несет ответственности в случае нарушения туристами требований действующего законодательства и (или) требований и правил, установленных поставщиками услуг (гостиницами, отелями и иными средствами размещения, перевозчиками, страховщиками и иными лицами), в том числе, если такие нарушения туристов повлекли отказ в предоставлении услуг поставщиками – в том числе отказ в заселении туристов или досрочное выселение туристов из гостиницы, отеля, иного средства размещения, отказ в перевозке. К действиям туристов, которые могут повлечь отказ в оказании услуг, могут относиться в том числе, но не только: хулиганские действия, оскорбление туристов, иных лиц, сотрудников поставщика услуг, нарушение правил проживания в номере или правил поведения на борту воздушного судна, автобуса, иного транспортного средства, нарушение требований безопасности, нарушение правил купания, нарушение общепринятых норм общественного проживания, которое препятствует осуществлению отдыха другими лицами. В случае отказа от оказания услуг туристам по обстоятельствам, перечисленным в настоящем пункте, или по иным подобным обстоятельствам, услуги считаются не оказанными по вине туриста и подлежат полной оплате, возврат денежных средств Агенту или туристу не производится. При этом Туроператор не несет обязанности по возмещению расходов, связанных с досрочным прекращением туристом путешествия (в том числе расходов по перевозке туриста из места временного пребывания), а в случае, если Туроператор понес такие расходы, они подлежат взысканию с туриста.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Агентом и Туроператором по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора будут разрешаться путем переговоров и в претензионном порядке.

6.2. Настоящий договор предусматривает обязательный досудебный претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответами на претензии. Агент обязан вручить Туроператору (обеспечить получение Туроператором) оригинал претензии с приложением подтверждающих документов в срок не позднее 20 календарных дней с момента наступления обстоятельств, свидетельствующих о нарушении Туроператором условий настоящего договора. Несоблюдение Агентом указанного в настоящем пункте срока для подачи претензии признается сторонами отказом от претензий в адрес Туроператора.

6.3. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры между Агентом и Туроператором разрешаются в Арбитражном суде по месту нахождения Туроператора.

6.4. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются туристом (или иным заказчиком туристского продукта) Агенту или Туроператору в письменной форме в течение 20 календарных дней со дня окончания действия заключенного с Агентом договора о реализации туристского продукта и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней со дня получения претензии. В случае получения претензии к качеству туристского продукта Агент обязан незамедлительно проинформировать Туроператора о поступившей претензии и предоставить Туроператору оригинал претензии туриста и приложенных документов, оригинал договора о реализации туристского продукта и приложений к нему, а также иные документы, истребованные Туроператором.

6.5. Претензии и иски, предметом которых не является качество туристского продукта, в том числе претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации о туристском продукте, его потребительских свойствах, в том числе информации, указанной в п. п. 2.3.3, 2.3.4, 2.3.5. настоящего договора, предъявляются туристами (иными заказчиками туристского продукта) непосредственно Агенту и подлежат рассмотрению Агентом.

7. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

7.1. Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, а также условия, предусматривающие

возможность осуществления выплат туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной компенсации по банковской гарантии указываются в Приложении № 1 к настоящему договору.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Агентом и действует бессрочно.

8.2. Агент получает информацию о Финансовом обеспечении Туроператора на новый период самостоятельно из единого федерального реестра туроператоров.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя настоящим Договором обязательств, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности относятся: пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемии, акты законодательной и исполнительных властей, изменения таможенных и пограничных правил, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, террористические акты, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон.

9.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна надлежащим образом в письменной форме сообщить другой Стороне о наступлении и прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств, в течение 48 (Сорока восьми) часов с момента возникновения соответствующих обстоятельств. Несвоевременное извещение лишает Сторону права ссылаться на возникновение форс-мажорных обстоятельств в будущем.

9.4. При наступлении указанных обстоятельств, срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) календарных дней, Стороны вправе рассмотреть вопрос о переносе тура на более поздние сроки, либо каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

10. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Туроператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения к настоящему договору.

10.2. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе Туроператора с уведомлением Агента за 1 (один) месяц до предполагаемой даты расторжения договора.

10.3. Если одно или несколько положений настоящего договора входят в противоречие с действующим законодательством, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности или утраты силы остальных положений и договора в целом.

10.4. В случае внесения Туроператором изменений и дополнений в настоящий Договор и публикации договора на сайте в новой редакции такие изменения считаются принятыми Агентом с момента совершения им первого бронирования по новым условиям - дополнительного листа присоединения не требуется.

10.5. Нарушение Агентом срока направления уведомления о заключении договора о реализации туристского продукта является основанием для расторжения настоящего Договора.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Акцепт может направляться Агентом посредством направления сканированной копии заполненного и подписанного экземпляра акцепта на адрес электронной почты Туроператора travel@mercury-europe.ru. Оригинал акцепта направляется почтовым отправлением в течение 3 (трёх) дней после направления сканированной копии акцепта или с использованием системы ЭДО. В случае принятия акцепта путём направления заявки на бронирование, заполнение акцепта (приложение №2 к оферте) является обязательным для включения сведений о договоре и Турагенте в единый федеральный реестр турагентов.

11.2. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Полученная Туроператором/Агентом информация признается направленной надлежащим образом в случае, если она поступила посредством связи (логин и пароль на сайте, телефон, электронная почта и др.), указанным в реквизитах настоящего договора. Каждая из сторон несет ответственность за сохранность полученных ею данных и предпринимает все необходимые меры для предотвращения неправомерного доступа к своей электронной почте, логину, паролю со стороны третьих лиц.

Агент допускает факсимильное воспроизведение подписей уполномоченного лица Туроператора на настоящем договоре, совершенных с помощью средств копирования в соответствии с п.2 ст.160 ГК РФ.

11.3. Стороны соглашаются, что при осуществлении взаимоотношений между собой могут принимать к сведению и исполнению следующие документы в электронном виде, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью (далее – ЭП, или «электронная подпись»), посредством согласованной сторонами Системы защищенного юридически значимого электронного документооборота: Акты, счета-фактуры, Договор, а также приложения и дополнительные соглашения к Договору. Стороны признают, что направленные и полученные ими в соответствии с условиями, определенными настоящим пунктом Договора, электронные документы, подписанные корректной ЭП уполномоченных лиц Сторон, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и заверенным оттиском печати, соответствуют письменной форме документов, и порождают права и обязанности Сторон при выполнении взаимных обязательств Сторон. Электронные документы, подписанные корректной ЭП, являются оригиналами, имеют юридическую силу и могут использоваться, в частности, в качестве доказательств в суде, а также при рассмотрении споров в досудебном порядке.

11.4. С момента акцепта любым из описанных в договоре способов настоящей оферты все предыдущие договоры и соглашения сторон по указанному предмету договора утрачивают свою силу. Заявки на бронирование, направленные до момента акцепта настоящей оферты, регулируются положениями настоящей оферты в отношении всех прав и обязанностей по заявке, которые возникают у сторон после акцепта оферты.

11.5. Агент не имеет права заключать субагентские договоры на реализацию туристских продуктов Туроператора без предварительного письменного разрешения Туроператора. Прекращение полномочий турагента влечет за собой прекращение полномочий **субагентов**, с которыми были заключены договоры на продвижение и реализацию туристского продукта между турагентом и субагентом в целях передачи исполнения поручения туроператора.

12. РЕКВИЗИТЫ ТУРОПЕРАТОРА

Туроператор

ООО «Туристическая фирма «Меркурий»

Юридический адрес: 190005, г. Санкт – Петербург, МО

Измайловское, ул. 7-я Красноармейская, д.7, лит. А, пом. 7-Н, ком. 2,3

Почтовый адрес: 190005, г. Санкт – Петербург, МО

Измайловское,

ул. 7-я Красноармейская, д.7, лит. А, пом. 7-Н, ком. 2,3

Расчетный счет 40702810703000091262

Ф-Л "СЕВЕРНАЯ СТОЛИЦА" АО

"РАЙФФАЙЗЕНБАНК"

Корр. счет 30101810100000000723

БИК 044030723

ИНН 7838026352

КПП 783801001

ОГРН 1047833025635

Телефон: 8 (812) 702-77-85

Электронный адрес

Адрес сайта <https://mercury-europe.ru>

Генеральный директор

/Ю.Ю. Логачева

1. Сведения о Туроператоре:

Полное наименование Туроператора	Общество с ограниченной ответственностью ООО «Туристическая фирма «МЕРКУРИЙ»
Сокращенное наименование Туроператора	ООО «Туристическая фирма «МЕРКУРИЙ»
Адрес (место нахождения) и почтовый адрес Туроператора	190005, г. Санкт-Петербург, ул. 7-я Красноармейская, д. 7, литера А, помещение 7Н, комн. 2-3.
Номера телефонов, факсов, адрес сайта в сети Интернет, адрес электронной почты Туроператора	Тел. +7 (812) 702-77-85 (многоканальный), +7 (812) 957-01-85 www.mercury-europe.ru, www.italy-spb.ru info@mercury-europe.ru
Реестровый номер Туроператора	РТО 017558
Номер, дата и срок действия Договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии. Вид и размер финансового обеспечения, наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение. Адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	Способ финансового обеспечения: Договор страхования гражданской ответственности туроператора Внутренний туризм, международный въездной Общество с Ограниченной Ответственностью «Русское Страховое Общество «Евроинс». Адрес (место нахождения) организации: Смоленская обл., г Смоленск, ул. Глинки, д 7 Документ: № ЛСП02/25/ГО-ТУР№3402504 от 24.12.2025 Срок действия финансового обеспечения: с 29.01.2026 по 28.01.2027 г. Размер финансового обеспечения: 500 000 р. Международный выездной туризм. На основании решения Ассоциации "Объединение туроператоров в сфере выездного туризма "ТУРПОМОЩЬ" № 258 от 20.03.2026 г. для сферы "выездной туризм" финансовое обеспечение не требуется до 01.04.2027г.

Сведения об объединении туроператоров в сфере выездного туризма, членом которого является Туроператор:

Наименование объединения	Ассоциация "Объединение туроператоров в сфере выездного туризма "ТУРПОМОЩЬ"
Адрес (местонахождение) организации	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47
Телефон "Горячая линия"	+7 (499) 678-12-03
Электронная почта/Сайт	Эл. почта: secretary@touroom.ru Сайт: www.tourpom.ru

Условия, основания и порядок выплаты страхового возмещения по договору или договорам страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии или банковским гарантиям установлены ст.17.4-17.5 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Туроператор _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ
к агентскому договору на реализацию туристского продукта или туристских услуг**

Настоящим _____
(полное наименование юридического лица)

именуемое в дальнейшем Агент, в лице _____

(полное наименование должности руководителя) (Ф.И.О. руководителя полностью)

действующей/его на основании _____

(устава/ государственной регистрации ИП/доверенности)

1. Заявляет Туроператору ООО «Туристическая фирма «Меркурий» (ИНН 7838026352, КПП 783801001, ОГРН 1047833025635) о полном и безоговорочном присоединении к Агентскому договору (далее – оферта), опубликованному на официальном сайте Туроператора в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: <https://samo.mercury-europe.ru> (далее – Сайт), в порядке, предусмотренного ст. 428, 437, 438 ГК РФ.

2. Подтверждает, что:

- все положения Оферты Агенту разъяснены, он полностью с ними согласен и обязуется неукоснительно их соблюдать. В том числе Агент согласен с тем, что Туроператор вправе вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке. Любые изменения и дополнения в Оферту, в том числе утвержденная Туроператором новая редакция Договора, с даты их утверждения и размещения на сайте Туроператора равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Договору посредством акцепта, в том числе, присоединившихся к Договору ранее даты вступления изменений в силу. При несогласии с изменениями либо новой редакцией Договора, Туроператор вправе расторгнуть Договор, заявив об этом не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения письменно или посредством электронных каналов связи. Агент самостоятельно отслеживает актуальность опубликованных данных на сайте Туроператора;

- настоящее Заявление является акцептом Оферты, адресованным Агентом Туроператору;

- сведения, указанные ниже достоверны:

(полное наименование юридического лица)

(сокращенное наименование юридического лица)

(адрес местонахождения в соответствии с уставом)

(фактические почтовые адреса офисов/филиалов/структурных подразделений)

(Генеральный директор/Руководитель Ф.И.О./ e-mail/телефон)

(номер в реестре турагентов)

(контактные телефоны (факс)/ контактный e-mail)

ИНН _____ КПП _____ ОГРН _____

(банковские реквизиты/наименование банка/расчётный счёт)

(корреспондентский счет банка, БИК банка)

(система налогообложения (общая или упрощенная))

_____/_____/_____

(наименование должности) (подпись) Ф.И.О.

Отметки Туроператора:

Агенту присвоен номер и дата заключения Оферты агентского договора № _____
дата _____

АГЕНТ: ООО «_____»

Юридический адрес:

Телефон:

Эл.почта:

ИНН:

КПП:

ОГРН:

ОКПО:

Расчетный счет:

Банк:

Корр. счет:

БИК:

Должность

М.П.

Приложение № 3

К договору оферты № _____ от «__» _____ 202_г

Дата		ЗАЯВКА	№
Клиент/Турагентство			
Телефон/Адрес			
Название тура:			

Информация об участниках тура (туристах)						
№	Ф.И.О.	Пол	Паспорт	Дата рожд.	Виза	Страховка

Авиаперелет

№ Рейса	Маршрут	Класс	Дата вылета	Время отпр. (местн.)	Время прилета	Аэропорт

Размещение по маршруту

№	Страна:	Город	Отель:	Номер:	Питание:	Дата засьзда:	Дата засьзда:	Кол.:

Переезды по программе тура

Переезд	Дата	Время (местное)	Транспорт

Переезды по программе тура

Дата	Название

Стоимость услуг

Стоимость	Курс валюты	Стоимость в руб.	Аванс	К доплате	К доплате в руб.

Цена договора в рублях, является справочной. Все оплаты осуществляются по внутреннему курсу компании на день оплаты/доплаты.

Форма оплаты

Наличная	Безналичная

Менеджер

Фамилия	Дата	Подпись

Клиент/Турагентство

Фамилия/Наименование	Дата	Подпись

Внимание! При расторжении (изменении) договора на туристическое обслуживание по инициативе клиента, последний обязан уплатить часть выполненной турфирмой работы (оказанной услуги) и возместить убытки по правилам, предусмотренным ст.32 Закона РФ <<О защите прав потребителя >>.

Туроператор _____

Турагент _____

Я _____ перед бронированием туристического продукта ознакомлен (а) с информацией:

- о потребительских свойствах туристского продукта и особенностях оказания услуг, входящих в туристский продукт, или отдельных туристических услуг согласно договору;
- о том, что Туроператор не несет ответственности за услуги, не входящие в туристский продукт не забронированные у Туроператора и приобретенные туристом самостоятельно;
- включенной в Памятку по стране расположенную на сайте <https://mercury-europe.ru/>
- о правилах тарифов по которым бронируется отель, авиабилеты и другие туристические услуги и возможных штрафных санкциях при изменении бронирования или его аннуляции;
- о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения;
- о том, что при расторжении договора о реализации туристского продукта, уплаченная за воздушную перевозку туриста провозная плата по невозвратному тарифу не возвращается;
- о том, что если турист не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, то турист должен сообщить перевозчику о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки. Если турист не сообщил перевозчику о намерении продолжить перевозку, перевозчик имеет право аннулировать бронирование на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления туриста. Отказ туриста от перевозки на каком-либо участке маршрута перевозки признается изменением маршрута перевозки и осуществляется в порядке, предусмотренном для изменения туристом условий договора воздушной перевозки пассажира;
- о том, что ему необходимо своевременного (не позднее, чем за три часа до планируемого вылета или за полтора часа до отправления поезда (автобуса)) прибыть к месту начала путешествия, что в случае опоздания туриста к месту начала путешествия / экскурсий ни Туроператор, ни Агент не несут ответственности за убытки туриста;
- о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или иному лицу, оказывающему услуги входящие в подтвержденное бронирование, должен быть возмещен туристом за свой счет;
- об обстоятельствах, зависящих от туриста, которые могут снизить качество туристского продукта /отдельных туристских услуг или повлечь за собой невозможность оказания услуг в сроки, указанные в договоре о реализации туристского продукта / туристических услуг;
- об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьей 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;
- о необходимости заключения договора добровольного страхования при бронировании туристом туристских услуг экстремального характера, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья, для организации медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, организации эвакуации, перевозки, а в случае необходимости, возвращении тела (останков) родственникам;
- о возможности заключения договоров добровольного страхования от рисков «ОТМЕНА ПОЕЗКИ» и «ОТМЕНА / ЗАДЕРЖКА РЕЙСОВ».
- о необходимости обязательного исполнения требований и норм места временного пребывания, устанавливающих порядок въезда /выезда в место/из места временного пребывания и нахождения там, а также требований перевозчиков и средств размещения, связанных с соблюдением санитарных и противоэпидемических мер;
- о том, что в случае введения новых, либо применения действующих обязательных ограничительных мероприятий на территории временного пребывания, турист принимает на себя риск негативных последствий, возможных убытков (включая необходимые расходы и реальный ущерб), возникших вследствие: введения карантинных мер государственными органами РФ, органами субъектов РФ, муниципальными органами в месте временного пребывания туриста, ограничения или прекращения воздушной перевозки, частичного или полного запрета на пересечение границ между субъектами РФ, отказа в перевозке, в размещении в гостинице или ином средстве размещения, помещения в карантин или обсервацию, вынужденного продления времени нахождения на территории временного пребывания и необходимости самостоятельного возвращения в место постоянного проживания.
- о третьих лицах, которые будут оказывать услуги входящие в туристический продукт;
- об обязанности Туроператора передать в Государственную информационную систему «Единая информационная система электронных путевок» сведений, содержащихся в договоре о реализации туристского продукта.
- о реестровом номере и размере финансового обеспечения ответственности Туроператора, о правилах и порядке предъявления туристам (иным заказчикам) требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение и требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии.

Отчет агента (АКТ)

ООО «Туристическая фирма «Меркурий» в лице Генерального директора Логачевой Ю.Ю., действующей на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Туроператор» и _____ в лице _____ действующий на основании _____ именуемый в _____
(наименование организации или Ф.И.О. предпринимателя) (должность, ФИО) (документ подтверждающий полномочия)

дальнейшем «Турагент», во исполнение Агентского договора №_____. составил настоящий Отчет (АКТ) о нижеследующем:

1. В период с "___" _____ г. по "___" _____ г. Турагент по поручению Туроператора совершил юридические и иные действия по реализации на рынке Турпродукта / туристических услуг от имени и за счет Туроператора, в том числе:

N	№ заявки на Тур, содержание Тура	Стоимость Тура	Перечислено Турагентом в оплату стоимости Тура, руб.	Удержанная Турагентом сумма вознаграждения за исполнение Тура, руб.	В том числе НДС в сумме вознаграждения Турагента, руб.
	ИТОГО	X		X	

2. Удержанное Турагентом вознаграждение за услуги по реализации Туристических услуг/ Турпродукта Туроператора в отчетный период составляет _____ (_____) рублей, НДС не облагается.

3. Туроператор принял от Турагента все исполненное по Договору № _____ без возражений.

4. Настоящий отчет является актом об оказании услуг Турагента. Стороны Договора подтверждают, что услуги Турагента оказаны в полном объеме, своевременно. Стороны претензий к друг другу не имеют.

5. Настоящий Отчет составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6.

Туроператор

ООО «Туристическая фирма «Меркурий»
Генеральный директор _____ Логачева Ю.Ю.

М.П.

Турагент

М.П.